

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

PRODÁVAJÍCÍ: Black Mode, P.O.BOX 32, 440 01 Louny, Česká republika

KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení:

Adresa (ulice, popisné číslo, město, PSČ):

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ / SLUŽBA

Číslo faktury, jiného dokladu o koupi:

Název zboží:

Datum zakoupení:

Příslušenství:

Popis vady / nefunkčnosti:

.....

.....

.....

.....

.....

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

- Výměna zboží
- Oprava zboží
- Vrácení peněz
- Sleva z kupní ceny
- Jiné

.....

V dne

.....

Podpis zákazníka

PROTOKOL O VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Vyjádření prodávajícího:

Datum přijetí:

Datum vybavení:

Reklamační:

- byla uznána
- nebyla uznána

Způsob vyřízení reklamační:

- Oprava:

.....
.....
.....
.....

- Jiné:

.....
.....
.....
.....

.....
Razítko a podpis prodávajícího